

Warunki gwarancji na sprzęt zakupiony w Elmark Automatyka Sp. z o.o.

1. Elmark Automatyka Sp. z o.o. udziela gwarancji na wyżej wymieniony sprzęt przez okres 24 miesięcy począwszy od daty wystawienia faktury.

- W przypadku baterii i akumulatorów (jako pozycji lub ich podzespołów) okres gwarancji jest skrócony i wynosi 6 miesięcy (nie dotyczy produktów z wyprzedzący).
- Naprawy sprzętu realizowane są wyłącznie w siedzibie firmy Elmark Automatyka Sp. z o.o.
 - Gwarancja nie obejmuje oprogramowania, jednak w przypadku jakichkolwiek stwierdzonych nieprawidłowości firma Elmark Automatyka Sp. z o.o. kontaktując się z producentem oprogramowania dokłada wszelkich starań mających na celu usunięcie błędów.
 - Naprawa gwarancyjna jest realizowana w terminie 2 tygodni od dostarczenia sprzętu, jeżeli dokonuje się na terenie firmy Elmark Automatyka Sp. z o.o.
 - Jeśli ze względów technicznych konieczne jest wysłanie sprzętu do producenta, to naprawa jest realizowana w terminie 6 tygodni.
 - Ewentualny koszt wysyłki sprzętu do producenta ponosi w takim wypadku firma Elmark Automatyka Sp. z o.o.
 - Sprzęt powinien być dostarczony na koszt nadawcy na adres:

Elmark Automatyka Sp. z o.o. - SERWIS

**ul. Niemcewiczka 76
05-075 Warszawa-Wesoła**

- Do sprzętu powinien być dołączony dokładny opis usterki oraz kontakt do osoby opiekującej się sprzętem ze strony klienta.
- Transport naprawionego sprzętu do klienta (po wykonaniu naprawy) następuje na koszt firmy Elmark Automatyka Sp. z o.o.
- Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych oraz uszkodzeń wynikłych z nieprawidłowej eksploatacji.
- Elmark Automatyka Sp. z o.o. świadczy także odpłatnie serwis pogwarancyjny.
- Zryczałtowany koszt naprawy pogwarancyjnej wynosi 25% ceny urządzenia w/g aktualnego cennika, ale nie mniej niż 250 zł netto.
- Na wykonane naprawy pogwarancyjne Elmark Automatyka Sp. z o.o. udziela gwarancji przez okres 3 miesięcy od daty dokonania świadczenia. Gwarancją tą objęte są wyłącznie elementy/czynności wyszczególnione w raporcie z naprawy.
- Jeżeli nadesłany do serwisu sprzęt nie posiada opisu uszkodzenia, a po weryfikacji jego działania okazuje się, że jest w pełni sprawny, Elmark Automatyka zastrzega sobie prawo do naliczenia opłaty za weryfikację sprzętu w wysokości zależnej od nakładu pracy, ale nie większej niż 25% wartości nowego sprzętu.

Warunki zwrotu zakupionego sprzętu

Elmark Automatyka nie przyjmuje zwrotów zakupionego sprzętu z wyjątkiem sytuacji gdy:

- działanie sprzętu jest niezgodne ze specyfikacją techniczną producenta;
- specyfikacja sprzętu na zamówieniu jest błędna, wskutek złożenia przez Elmark Automatyka błędnej oferty;
- został dostarczony sprzęt niezgodny z Fakturą VAT;
- nie został dotrzymany termin dostawy z przyczyn niezależnych od klienta;

W wyżej wymienionych, oraz wszelkich innych sytuacjach, gdy nastąpiła niewłaściwa obsługa klienta z winy Elmark Automatyka lub producenta sprzętu, przyjmowane są zwroty w terminie do 2 tygodni od daty sprzedaży, bez naliczania opłat manipulacyjnych. Koszt transportu zwracanego sprzętu pokrywa Elmark Automatyka, pod warunkiem jego przesłania pocztą kurierską DHL.

W uzasadnionych przypadkach, po wcześniejszym polubownym uzgodnieniu, Elmark Automatyka przyjmuje zwroty od stałych klientów w terminie nie dłuższym niż 2 tygodnie od daty sprzedaży, pod warunkiem przesłania zwracanego sprzętu na koszt klienta, naliczając opłatę manipulacyjną związaną z wcześniejszym poniesieniem kosztów transportu i koniecznością skrupulatnej, czasochłonnej, pełnej weryfikacji jego sprawności technicznej. Jeżeli sprzęt jest sprawny i nieużywany opłata manipulacyjna wynosi 20% jego wartości w/g cennika Elmark Automatyka obowiązującego w dniu sprzedaży. Jeżeli sprzęt jest sprawny, ale opakowanie, dokumentacja lub sam sprzęt nosi ślady użytkowania, opłata manipulacyjna wynosi 40% jego wartości w/g cennika Elmark Automatyka obowiązującego w dniu sprzedaży. Sprzęt taki jest przez Elmark Automatyka przeceniany i sprzedawany za pośrednictwem Internetu z rabatem 40%. Ostatnią decyzję co do przyjęcia zwrotu i wysokości opłaty manipulacyjnej podejmuje pracownik firmy Elmark Automatyka po otrzymaniu i weryfikacji zwracanego sprzętu.